

Med denna checklista kan du få nyttiga tips som du kan ha som hjälp inför intervjun med en tjänsteleverantör för äldreomsorg. Här hittar du vad som kan vara viktigt att ta upp under samtalet.

Till att börja med brukar det vanligtvis vara en telefonintervju. Under detta samtal är det bra om du kan få ett första intryck samt klargöra grundläggande frågor.

## Telefonintervjun:

- Vilka utbildningar/kvalifikationer har personen inom äldreomsorg?
- Erfarenheter inom äldreomsorg
- Fråga efter referenser
- Varför personen vill jobba med detta?
- Hur sköts eventuella kostnader som resor, mat och nöjen?
- Personens tillgänglighet (stämmer denna med era behov?)
- Berätta vilken typ av äldreomsorg som tjänsten skulle innebära. Ge ett exempel och fråga hur personen skulle göra för att lösa eventuella svårigheter eller uppgifter.

Om du känner dig övertygad efter telefonintervju är det idé att boka en intervju med personen. Om du är utsedd att hjälpa till med urvalsprocessen åt en annan person bör också den som ska få hjälpen vara med, så att man kan se att personkemin stämmer.

## Intervjun:

- Allra viktigast är att tjänsteleverantören och den som ska få hjälp kan presentera sig för varandra och lära känna varandra i lugn och ro.
- Gå igenom en arbetsdag. Vilka vardagsysslor, fritidsintressen och andra aktiviteter ska personen få stöd i?
- Utvärdera samtalet under tiden som går: verkar detta vara någon som kan jobba inom äldreomsorgen?
- Gå igenom konkreta arbetsuppgifter. Om tjänsten även innebär lättare vård, kontrollera att personen verkligen är kvalificerad för alla moment detta skulle innebära.

Om du tror att personen kan passa, är det bra om du följer följande steg för att säkerställa att detta är rätt person för tjänsten.

# CHECKLISTA

Intervju med en tjänsteverantör inom äldreomsorg



## Sista steget:

- Bestäm en arbetsdag som prov, så att du kan bedöma om allt fungerar väl
- Fråga om lönekrav
- Diskutera betalningsmetod och betalningsperiod
- Vad händer om personen måste ställ in (exempelvis på grund av sjukdom)?

---

### Checklista på temat: Intervju äldreomsorg

<http://magazine.se.care.com>

Med våra tips gör vi inga anspråk på fullständighet, men de utgör en bra grund



Care.com Europe GmbH  
Rotherstr. 19  
10245 Berlin  
Tyskland